



Printerlife
Toner - Tinte und mehr!
Inh.: Angelika Kleen

38518 Gifhorn Lehmweg 5
Tel.: 05371-7501953 Fax: 7544208
www.printerlife.de info@printerlife.de



Garantieerklärung 100% Zufriedenheit

Bei unseren kompatiblen Tonern und Tintenpatronen handelt es sich um hochwertige Qualitätsprodukte für höchste Ansprüche.

Wir garantieren Ihnen bei diesen Produkten die volle Funktionsfähigkeit und Mängelfreiheit sowie Kompatibilität unserer kompatiblen Tonern und Tintenpatronen über die komplette Lebensdauer bzw. Haltbarkeit. Bei den kompatiblen Tintenpatronen ist die Haltbarkeit begrenzt. Sie finden das Haltbarkeitsdatum auf der Verpackung des Produkts. Für unsere kompatiblen Toner und falls kein Haltbarkeitsdatum auf der Verpackung zu finden ist, trifft die gesetzliche Garantiezeit von 3 Jahren ein. Die Produkte werden unter strengsten Qualitätsnormen gefertigt. In der Leistung und Funktionsfähigkeit sind diese Artikel den Originalprodukten gleichwertig.

Kartuschen die vor Ende der Füllmenge ausfallen, gilt folgende Regel: Bis 20% Verbrauch bezogen auf die Füllmenge wird kostenlos eine neue Tonerkartusche geliefert. Oberhalb dieser 20% wird anteilmäßig der verbrauchte Anteil bei der Ersatzlieferung berechnet. Es entstehen keine weiteren Zusatzkosten wie Lieferkosten, usw.

Wir garantieren ferner, dass durch diese Produkte keinerlei Schäden, vorzeitiger Verschleiß oder Qualitätsverlust am Gerät verursacht werden. Die Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass unsere Produkte gemäß der Produkthinweise und gemäß der Bedienungsanleitung des Hardware-Herstellers vorschriftsmäßig verwendet werden.

Auf die gesetzliche Gewährleistung des Original-Geräte-Herstellers haben diese Produkte grundsätzlich keinen Einfluss.

Sollte unser Produkt wider Erwarten nicht ordnungsgemäß funktionieren oder nachweislich einen Geräteschaden verursachen, werden wir unser Produkt schnellstmöglich austauschen bzw. die Reparaturkosten übernehmen. Voraussetzung zur Kostenübernahme ist die zwingende Einhaltung unseres Reklamationsablaufes. Schäden am Produkt oder am Gerät, die auf unsachgemäße Anwendung, Nachlässigkeit, unsachgemäße Installation, Unfall, Brand, andere Gefahren oder höhere Gewalt zurückzuführen sind, werden von uns nicht ersetzt.

Wir haften nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Bei Fragen zum Gebrauch unserer Produkte steht Ihnen unsere Service-Hotline unter der Telefonnummer 05371-7501953 zur Verfügung.

Wir garantieren eine Schadensregulierung nur unter Einhaltung des folgenden Reklamationsablaufes:

1. Der Kunde sendet uns unverzüglich über die Emailadresse info@printerlife.de eine Reklamationsmeldung. Er hat dort die Möglichkeit uns über die Art und die Ursache der Reklamation bzw. des Schadens zu unterrichten. Sie erhalten danach eine RMA-Nummer, die Sie im Falle einer Lieferung direkt auf den Karton schreiben.

Reklamations- und Schadenslieferungen sind zu senden an:

Printerlife
Angelika Kleen
Im Weilandmoor 4
38518 Gifhorn

2. Ausschließlich Printerlife entscheidet, ob die Reparatur durch eigene Service-Techniker oder Techniker von Fremdfirmen ausgeführt wird.
 3. Gegebenenfalls holt der Kunde einen Reparaturkostenvoranschlag ein und übermittelt ihn an uns.
 4. Bei einem Geräte-Schaden erstellt der Lieferant der Hardware oder ein anerkanntes Kundendienstunternehmen einen schriftlichen Bericht über die Art des Schadens und bestätigt schriftlich, dass der Schaden ausschließlich durch unser Produkt verursacht wurde.
 5. Wir behalten uns das Recht vor, den betreffenden Drucker bzw. Fotokopierer durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.
 6. Die Entscheidung über eine Ersatzlieferung liegt im alleinigen Ermessen von Printerlife.
- Um die entstandene Reklamation bzw. den entstandenen Schaden schnell und reibungslos beheben zu können, bitten wir Sie den Schaden direkt über info@printerlife.de zu melden.
- Um Zeit- und Informationsverluste zu vermeiden, benötigen wir alle relevanten Liefer- und Produktspezifikationen von Ihnen (z.B. Bestellnummer, Rechnungsnummer, Artikelnummer und Gerätebezeichnung).
- Es gehört zu unserer Firmenphilosophie, jeden Mangel und jeden Schaden schnellstmöglich zu beheben, um Sie wieder zu zufriedenen Kunden zu machen.
- Um unsere Qualität kontinuierlich weiter zu steigern, wird jeder Mangel und jeder Schaden sorgfältig analysiert.
- Bei Fragen zum Gebrauch unserer Produkte steht Ihnen unsere Service-Hotline unter der Telefonnummer 05371/7501953 zur Verfügung.

Gifhorn, 30.09.2013

Angelika Kleen

Inhaberin

